

# Reparatur/Werksüberholung für die Druckermodelle Epson TM-U950, TM-H5000-II und TMJ-7500

Alle Geräte (Reparatur-/Überholungsaufträge von Kunden und komplette werksüberholte Geräte) werden dem gleichen Verfahren unterzogen, d.h. alle unten genannten Massnahmen werden grundsätzlich ohne Ausnahme ausgeführt.

Beim Austausch von Teilen werden Original-Ersatzteile verwendet. Es werden ausschliesslich hochwertige vom Hersteller freigegebene Spezial-Pflegemittel genutzt.

- Zerlegung des Druckers, Entfernung des Gehäuses
- Reinigung des Gehäuses im Industrie-Ultraschallbad
- Innenreinigung des Druckers
- Reinigung des Getriebes mit anschließendem neuen Einfetten
- Austausch von verschlissenen Andruck- und Transportrollen
- Einstellung und umfangreicher Funktionstest des Einzelblatt-/Rezeptezuges
- Druckkopf-Test, gegebenenfalls Reinigung der Nadeln und korrekte Einstellung des Anschlags
- Sensoren-Test (Einzelblatteinzug, Rolleneinzug, Endanschlag des Druckkopfes, usw.), gegebenenfalls Austausch oder Einstellung der Sensorik
- Umfangreicher Endtest mit Prüfung des Rollendrucks und des Einzelblatteinzugs (ca. 40 Seiten)
- Bestückung mit neuem Farbband

**Der Zustand der Geräte ist nach der Überholung sowohl technisch wie auch optisch sehr gut. Die Auslieferung erfolgt immer mit einer CD mit den aktuellen Treibern und Handbüchern.**

**Die Garantie beträgt 12 Monate.**

## **Bei Reparatur-/Überholungsaufträgen vom Kunden:**

Die folgenden Teile werden mit je 25 € + MwSt. extra berechnet, sofern sie defekt sind.

- Nadel-Druckkopf, sofern eine Reinigung im Ultraschallbad keine Abhilfe bringt
- Motherboard/Hauptplatine bei Komplettausfall. Defekte Sicherungen (z.B. durch Kurzschluss am Kassenladen-Anschluss verursacht) oder Einzelbauteile wie Elkos werden nicht extra berechnet.
- Zerbrochenes Gehäuse

Sie werden über evtl. anfallende Zusatzkosten vorab informiert. Bei Nichtausführung des Auftrags wird eine Pauschale von 20 € + MwSt. berechnet. Wahlweise kaufen wir das defekte Gerät für 25 € + MwSt. an.

## **Hinweise zum TMJ-7500:**

Bei diesem Modell sind folgenden Ersatzteile herstellerseitig nicht mehr lieferbar: Tintenpumpe + Tintendruckkopf. Wenn eines dieser Teile defekt ist dann ist eine Reparatur nicht möglich.

Verstopfte tintendüsen können evtl. durch ein aufwändiges Spülverfahren wieder funktionsfähig gemacht werden.

Defekte Rezeptezüge, defekter Resttintenbehälter und ähnliche Fehler können dagegen behoben werden. Bitte rufen Sie uns bei Bedarf vor einer Reparaturbestellung an.