

# POS-Ware

Computer- und Kassensysteme Vertriebs-GmbH

Senefelder Str. 1, Halle 13

D-63110 Rodgau

Telefon +49 6106 / 2779810

Telefax +49 6106 / 876012

Internet <http://www.pos-ware.de>

E-Mail-Adressen:

[vertrieb@pos-ware.de](mailto:vertrieb@pos-ware.de)

[support@pos-ware.de](mailto:support@pos-ware.de)

## Garantiebedingungen der POS-Ware GmbH

Wir verkaufen ausschließlich an gewerbliche Endverbraucher gemäß §14 BGB. Die Garantiebedingungen weichen aus diesem Grund teilweise vom BGB ab, in einigen Punkten auch zu Ihrem Vorteil. Es gibt z.B. keine Beweislastumkehr ab dem 7. Monat wie bei der gesetzlichen Gewährleistung. Die von uns gewährte Garantie gilt deshalb immer ohne Einschränkungen. **Bitte beachten:** Bei PC's und kompletten Kassensystemen führt die Neuinstallation des Betriebssystems und/oder der Kassensoftware regelmäßig zum vollständigen Garantieverlust. Bitte verzichten Sie deshalb unbedingt darauf und kontaktieren statt dessen unseren Support.

Mängelanzeigen müssen schriftlich erfolgen (Auch per Email möglich).

### Gebrauchte Produkte

1. Die Garantiezeit für gebrauchte Produkte beträgt 12 Monate ab Rechnungsdatum (außer wenn anders angegeben).
2. Die Garantie umfasst das gesamte Produkt mit Ausnahme von Verschleißteilen. Verschleißteile sind alle Teile eines Gerätes, die üblicherweise nicht die gesamte Lebensdauer des Gerätes überdauern, z.B. Druckköpfe, Walzen, Batterien, Akkus, Lüfter, Kabel an beweglichen Geräten wie Scannern, usw.
3. Bei einem Defekt kontaktieren Sie bitte zunächst unseren Support. Dies soll auszuschließen, daß es sich um ein reines Konfigurationsproblem handelt. Der Supportmitarbeiter entscheidet, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt und bespricht mit Ihnen das weitere Vorgehen.
4. Defekte Geräte müssen **frei gemacht** zu uns zurück gesendet werden. Unfreie Sendungen können nicht angenommen werden. Fügen Sie unbedingt ein Begleitschreiben mit einer ausführlichen Fehlerbeschreibung sowie eine Rechnungskopie bei. Nur dann ist eine schnelle Bearbeitung gewährleistet.
5. Wir haben das Recht auf 3 Nachbesserungsversuche. Schlägt auch der 3. Nachbesserungsversuch fehl dann können Sie Wandlung des Kaufvertrages verlangen.

### Neue Produkte

1. Die Garantiezeit für neue Produkte beträgt 24 Monate ab Rechnungsdatum (teilweise gilt darüber hinaus eine verlängerte Hersteller-Garantie wie z.B. bei Epson-Bondruckern).
2. Die Garantie umfasst das gesamte Produkt mit Ausnahme von Verschleißteilen. Verschleißteile sind alle Teile eines Gerätes, die üblicherweise nicht die gesamte Lebensdauer des Gerätes überdauern, z.B. Druckköpfe, Walzen, Batterien, Akkus, Lüfter, Kabel an beweglichen Geräten wie Scannern, usw.
3. Bei einem Defekt kontaktieren Sie bitte zunächst unseren Support. Dies soll auszuschließen, daß es sich um ein reines Konfigurationsproblem handelt. Der Supportmitarbeiter entscheidet, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt und bespricht mit Ihnen das weitere Vorgehen.
4. Defekte Geräte werden in den ersten 6 Monaten nach dem Kauf kostenlos von uns zurück geholt. Bei DOA (Dead-on-Arrival, Gerät ist bereits bei Ankunft defekt) senden wir Ihnen anschließend ein Austauschgerät. Ab dem 7. Monat müssen Rücksendungen **frei gemacht** werden. Fügen Sie unbedingt ein Begleitschreiben mit einer ausführlichen Fehlerbeschreibung sowie eine Rechnungskopie bei. Nur dann ist eine schnelle Bearbeitung gewährleistet.
5. Wir haben das Recht auf 2 Nachbesserungsversuche. Schlägt auch der 2. Nachbesserungsversuch fehl dann können Sie Wandlung des Kaufvertrages verlangen.