

**Von:** POS-Ware GmbH Support [support@pwks.de]  
**Gesendet:** Freitag, 9. April 2021 09:33  
**An:** 'sathya1@hotmail.de'  
**Betreff:** Regelmäßige Versions-Information zum Update für CSS-Group

## **Regelmäßige Versions-Information zum Update für CSS-Group**

### **Betrieb mit Windows 7 nicht möglich !**

#### **Die folgende Information haben wir soeben von Afono/CSS-Group erhalten:**

*In den letzten Tagen wurden uns mehrfach Probleme bei unterschiedlichen Phasen der Afono 365 Installation und Nutzung auf Windows 7 Systemen berichtet.*

*Nach umfangreichen Tests und Recherchen bestätigte sich, dass die Afono Software 365 Windows 7 fähig ist, jedoch für die von externen Anbietern eingebundenen notwendigen Komponenten, seitens dieser Hersteller eine Funktionalität unter Windows 7 nicht mehr garantiert wird.*

*Das betrifft z.B. die Steuerung der technischen Sicherheitseinrichtung und Teile der Gerätesteuerung.*

*In Folge dessen kann die Afono GmbH ebenfalls nur die Funktionalität der Software Afono 365 Handel ausschließlich auf Systemen mit dem Microsoft Betriebssystem Windows 10 sicherstellen.*

Uns ist dies auch erst heute (am 06.04.21) übermittelt worden. Die Ursache des Problems sehen wir nicht beim Software-Hersteller Afono, sondern beim Hersteller der TSE-Module (Swissbit). Dieser stellt leider keine Programmierertools und Treiber für nicht mehr von Microsoft unterstützte Betriebssysteme zur Verfügung (was leider auf Windows 7 zutrifft). Insofern kann man auch Swissbit keinen direkten Vorwurf machen. Windows 7 ist seit November 2020 als veraltet eingestuft.

### **Welche Möglichkeiten habe ich jetzt:**

1.

PC austauschen. Beispiele siehe hier:

<https://www.pwks.de/website/gebrauchtmarkt/kassen-pcs/>

2.

Ein von uns zusammengestelltes Upgrade-Set. Dieses ist sinnvoll, wenn Sie z.B. ein älteres Wincor/Nixdorf-System haben (PC + Monitor + Drucker müssen getauscht werden) oder allgemein mehrere Teile veraltet sind.

Das Upgrade beinhaltet einen Business-PC mit Windows 10 Prof., einen großen 17" Touch-Monitor und einen seriellen Bondrucker (wahlweise gebraucht oder neu).

Alle Treiber und CSS-Group 365 (2021) sind bereits vorinstalliert. Die Software kann mit Ihrer vorhandenen Lizenznummer freigeschaltet werden.

Bestellen können Sie hier:

<https://www.pwks.de/website/gebrauchtmarkt/kassensysteme-einzelhandel/upgrade-paket-fuer-css-group.php>

3.

PC auf Windows 10 aktualisieren. Das macht allerdings nur Sinn, wenn die PC-Leistung dafür ausreicht. Wir empfehlen mindestens 4 GB Arbeitsspeicher. Ältere Systeme mit Celeron-Prozessor (Single-Core) sollten nicht aktualisiert werden (z.B. Wincor/Nixdorf Beetle vor 2018 bei uns gekauft). Die Leistung ist danach nicht ausreichend.

Anleitung für Windows-Upgrade (kein Support durch uns !!!):

<https://pwks.de/website/upgrade-win7-win10.php>

**Bitte beachten:**

Der Support für die Update-Installation und/oder TSE-Installation ist **nicht** im Updatepreis enthalten. Sollten Sie trotz unserer ausführlichen Update-Anleitung weitere Hilfe benötigen (per Telefon und/oder Fernwartung) dann bestellen Sie bitte ein Einmal-Ticket oder die Support-Flat in unserem Shop:

Support-Flat 1 Jahr: <https://www.pwks.de/website/support/support-allgemeine-infos/telefon--email-support-flat.php>

Einmal-Ticket für Update-Installation: <https://www.pwks.de/website/support/support-allgemeine-infos/online-hilfe-bei-software-updates.php>

Vereinbaren Sie anschließend am besten einen festen Termin.

**Die jeweils neueste Version der Update-Anleitung finden Sie hier:**

<https://pos-ware.de/files/css-group-update.pdf>

Alle anderen Informationen zum Update finden Sie in unserer Mail, die Sie zwischen dem 26.03. und 01.04.21 erhalten haben.

Mit freundlichen Grüßen

Vertriebs-Team

POS-Ware GmbH

Senefelder Str. 1, Halle 13

63110 Rodgau

Support-Telefon (mit Support-Vertrag oder Support-Ticket): 6106-2779811 (MO-FR 14-16 Uhr oder mit Termin-Vereinbarung)

Website: <https://pos-ware.de>

Datenschutzerklärung: <https://pos-ware.de/ds.htm>

Verarbeitungsverzeichnis gemäß DSGVO: <https://pos-ware.de/files/POS-Ware-Verarbeitungsverzeichnis.pdf>

AGB: <https://pos-ware.de/AGB.HTM>