

Von: POS-Ware GmbH [support@pos-ware.de]
Gesendet: Freitag, 9. April 2021 12:02
An: support@pos-ware.de
Betreff: Regelmäßige Versions-Information zum Update für CSS-Group (Ihre KdNr.: 11751)

Regelmäßige Versions-Information zum Update für CSS-Group

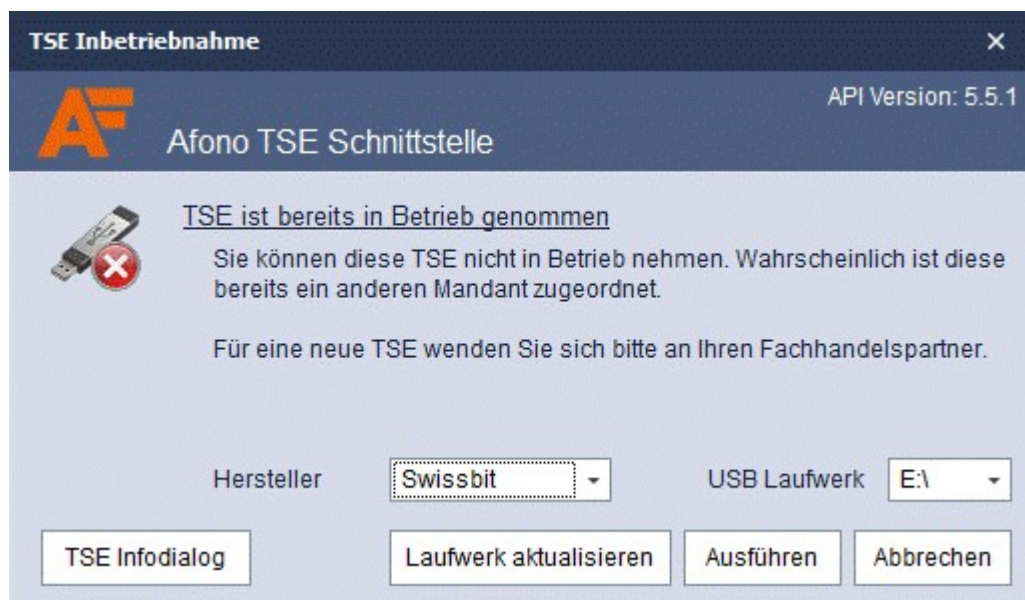
Ihre KdNr.: 11751

Sehr geehrte Damen und Herren,

Afono/CSS-Group hat ein neue Programmversion bereitgestellt (8.0.117). Bitte installieren Sie diese Version über das Afono Installationscenter.

Diese Version beinhaltet in erster Linie eine Supportunterstützung für folgende Situation: Start der Inbetriebnahme einer Afono TSE und es folgt die Meldung, das die TSE bereits in Betrieb genommen wurde.

Mittels **TSE-Infodialog** links unten, werden die Aktivierungsdaten der TSE angezeigt.



Es folgt diese Ansicht u.a. mit dem Zeitpunkt der Aktivierung und dem verwendeten Mandanten.

Hier in diesem Beispiel wurde die TSE am 29.03.2021 auf den Mandanten Afono GmbH aktiviert.

TSE Informationen
✕

Afono TSE Schnittstelle

Seriennummer	<input type="text" value="6aeb6b06125d36f72ca50856e93ef97aa6679704fb466d92302e463c498e5t"/>
Inbetriebnahme Datum	<input type="text" value="29.03.2021"/>
Mandant ID	<input type="text" value="C75C0915-AEB9-4B69-8799-A69E3FE8839B"/>
Firma	<input type="text" value="Afono GmbH"/>
Zusatz	<input type="text"/>
Strasse	<input type="text" value="Idastr. 32"/>
PLZ / Ort	<input type="text" value="04315"/> <input type="text" value="Leipzig"/>
Land	<input type="text" value="Deutschland"/>
Ust ID Nummer	<input type="text"/>
Client ID	<input type="text"/>
Client Name	<input type="text"/>
Client Computer	<input type="text"/>
Lizenz Nummer	<input type="text"/>

Sollten keine Informationen zur Verfügung stehen, wurde die TSE nicht mit der von Afono bereitgestellten Kassensoftware in Betrieb genommen.

Hinweis:

Wenn die TSE (versehentlich) mit einem falschen Mandanten in Betrieb genommen wurde, z.B. dem Test-Mandanten dann ist sie verbraucht und muss (kostenpflichtig) ersetzt werden. Die Inbetriebnahme kann nicht rückgängig gemacht werden und die Mandanten-Daten in der TSE können nachträglich nicht verändert werden. Dies entspricht den Vorgaben in der Kassensicherungsverordnung 2020.

Siehe dazu auch unsere hervorgehobenen Hinweise in der Installations-Anleitung.

Noch ein Tipp:

Wenn Sie Funktionen benötigen, die in der jetzigen Version noch nicht freigeschaltet sind dann warten Sie mit der Update-Installation noch, bis diese Funktionen verfügbar sind. Afono/CSS-Group wird in kurzen Abständen weitere kostenfreie Updates veröffentlichen. Zu der finanzrechtlichen Situation zum Stichtag 31.03.21 haben wir uns in einer der vergangenen Mailings bereits geäußert.

Bitte beachten:

Der Support für die Update-Installation und/oder TSE-Installation ist **nicht** im Updatepreis enthalten. Sollten Sie trotz unserer ausführlichen Update-Anleitung weitere Hilfe benötigen (per Telefon und/oder Fernwartung) dann bestellen Sie bitte ein Einmal-Ticket oder die Support-Flat in

unserem Shop:

Support-Flat 1 Jahr: <https://www.pwks.de/website/support/support-allgemeine-infos/telefon--email-support-flat.php>

Einmal-Ticket für Update-Installation: <https://www.pwks.de/website/support/support-allgemeine-infos/online-hilfe-bei-software-updates.php>

Vereinbaren Sie anschließend am besten einen festen Termin.

Die jeweils neueste Version der Update-Anleitung finden Sie hier:

<https://pos-ware.de/files/css-group-update.pdf>

Alle anderen Informationen zum Update finden Sie in unserer Mail, die Sie zwischen dem 26.03. und 01.04.21 erhalten haben.

Kopien der bisherigen Mails finden Sie hier:

<https://www.pwks.de/website/update/index.php>

Mit freundlichen Grüßen

Vertriebs-Team

POS-Ware GmbH

Senefelder Str. 1, Halle 13

63110 Rodgau

Support-Telefon (mit Support-Vertrag oder Support-Ticket): 6106-2779811 (MO-FR 14-16 Uhr oder mit Termin-Vereinbarung)

Website: <https://pos-ware.de>

Datenschutzerklärung: <https://pos-ware.de/ds.htm>

Verarbeitungsverzeichnis gemäß DSGVO: <https://pos-ware.de/files/POS-Ware-Verarbeitungsverzeichnis.pdf>

AGB: <https://pos-ware.de/AGB.HTM>