

**Von:** POS-Ware GmbH Support [support@pwks.de]  
**Gesendet:** Freitag, 18. Juni 2021 15:29  
**An:** support@pos-ware.de  
**Betreff:** Regelmäßige Versions-Information zum Update für Afono 365/CSS-Group

## **Regelmäßige Versions-Information zum Update für Afono 365/CSS-Group**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie erhalten diesmal keine Update-Ankündigung, sondern Informationen zu allgemeinen Änderungen.

Zunächst einmal möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir mit der aktuellen Situation ebenfalls äußerst unzufrieden sind. Wir werden von Afono teilweise hingehalten und erhalten nicht die Informationen, die wir benötigen. Damit ist es für uns manchmal sehr schwer bis unmöglich Ihnen zu helfen.

Wir sind seit 1987 in diesem Business tätig und hatten noch niemals solche Probleme mit einem Lieferanten. Die Situation ist also auch für uns sehr unbefriedigend. Wir möchten uns dafür bei Ihnen in aller Form entschuldigen und geloben, dass wir alles tun werden, um diesen Zustand so bald als möglich zu beenden.

Mit freundlichen Grüßen

Thilo Siegler (Geschäftsführer)

### **Die folgenden Änderungen gelten ab sofort:**

Auf der Vertriebs-Durchwahl werden keine Supportanfragen mehr beantwortet. Die aktuellen Support-Zeiten (bis August, Änderung siehe nächster Absatz) für Kunden mit Support-Vertrag oder Support-Flat sind 14-16 Uhr von MO-FR unter der Rufnummer 06106-2779811. Wahlweise senden Sie eine Mail an [support@pos-ware.de](mailto:support@pos-ware.de).

Standard-Fragen, die durch Lektüre des Online-Handbuchs bereits beantwortet sind, können nicht mehr beim Telefonsupport beantwortet werden. Wir bitten dafür um Verständnis. Das Online-Handbuch öffnen Sie durch Klick auf das Fragezeichen am linken Rand des Programmfensters oder direkt hier: [Online-Handbuch Afono 365](#). Nutzen Sie die Suchfunktion des Online-Handbuchs.

Bitte halten Sie unbedingt beim Anruf bei unserem Support Ihre KdNr. bereit. Sie sehen diese auch oben in dieser Mail. Eine Suche nach PLZ, Name usw. ist einfach zu zeitaufwändig. Vielen Dank.

Rückruf-Service (wenn möglich Festnetz wegen der Sprachqualität) + Fernwartung sind für Kunden mit Supportvertrag, bzw. Support-Flat grundsätzlich im Preis enthalten.

### **Die folgenden Änderungen sind für Ende August geplant:**

Für unsere Kunden mit Support-Vertrag, bzw. Support-Flat werden die Supportzeiten auf den ganzen Arbeitstag ausgeweitet (außer Mittagspause von 12-13 Uhr).

Sie erhalten als Supportkunde eine spezielle Durchwahlnummer, um die Wartezeiten zu verkürzen.

### **Die Support-Flat für 1 Jahr können Sie hier bestellen:**

<https://www.pwks.de/website/support/support-allgemeine-infos/telefon--email-support-flat.php>

### **Die jeweils neueste Version der Update-Anleitung finden Sie hier:**

<https://pos-ware.de/files/css-group-update.pdf>

Kopien der bisherigen Mails finden Sie hier:

<https://www.pwks.de/website/update/index.php>

**Rabatt-Aktion bis zum 30.06.2021:**

Mit dem Rabattcode "fruehling21" erhalten Sie 5% Rabatt in unserem Online-Shop (außer preisgebundene Software).

Link zum Shop: <https://www.pwks.de/website/>

Mit freundlichen Grüßen

Vertriebs-Team

POS-Ware GmbH

Senefelder Str. 1, Halle 13

63110 Rodgau

Support-Telefon (mit Support-Vertrag oder Support-Ticket): 6106-2779811 (MO-FR 14-16 Uhr oder mit Termin-Vereinbarung)

Website: <https://pos-ware.de>

Datenschutzerklärung: <https://pos-ware.de/ds.htm>

Verarbeitungsverzeichnis gemäß DSGVO: <https://pos-ware.de/files/POS-Ware-Verarbeitungsverzeichnis.pdf>

AGB: <https://pos-ware.de/AGB.HTM>