

Von: POS-Ware GmbH Support [support@pwks.de]
Gesendet: Mittwoch, 5. Mai 2021 16:00
An: 'mk@pwks.de'
Betreff: Regelmäßige Versions-Information zum Update für Afono 365/CSS-Group

Regelmäßige Versions-Information zum Update für Afono 365/CSS-Group

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie mit dieser Mail auf eine potentielle Fehlerquelle bei der TSE-Nutzung hinweisen, auf die wir durch einige Supportanfragen aufmerksam geworden sind.

Die original-TSE von Afono ist eine Micro-SD-Karte, die in einen USB-Adapter eingesteckt ist. Seit einigen Monaten liefert Afono/CSS-Group TSE-Module mit einem zusätzliche leeren Reserve-Micro-SD-Adapter aus. Dieser ist als *Reserve* gekennzeichnet. Selbstverständlich kann dieser leere Adapter keine TSE ersetzen !

Bitte achten Sie also darauf, dass Sie die richtige TSE, d.h. den Adapter mit eingelegter Micro-SD-Karte verwenden.

Sollte die Software eine Störung bei der TSE melden dann ist evtl. der Micro-SD-Adapter defekt. Entnehmen Sie die TSE vorsichtig aus dem Adapter und setzen Sie diese in den Reserve-Adapter ein. Bitte achten Sie beim Einsetzen auf die Ausrichtung und wenden Sie keine Gewalt an. Jeder beliebige Micro-SD-Adapter kann übrigens dafür ebenfalls verwendet werden.

Ein Defekt an der TSE selbst kann ausgeschlossen werden. Durch Formatieren des freien Bereichs der TSE oder Schreibvorgänge auf diesen Bereich wird die TSE jedoch unbrauchbar und muss kostenpflichtig ersetzt werden.

Die jeweils neueste Version der Update-Anleitung finden Sie hier:

<https://pos-ware.de/files/css-group-update.pdf>

Alle anderen Informationen zum Update finden Sie in unserer Mail, die Sie zwischen dem 26.03. und 01.04.21 erhalten haben.

Kopien der bisherigen Mails finden Sie hier:

<https://www.pwks.de/website/update/index.php>

Rabatt-Aktion bis zum 15.05.2021:

Mit dem Rabattcode "fruehling21" erhalten Sie 5% Rabatt in unserem Online-Shop (außer preisgebundene Software).

Link zum Shop: <https://www.pwks.de/website/>

Mit freundlichen Grüßen

Vertriebs-Team

POS-Ware GmbH

Senefelder Str. 1, Halle 13

63110 Rodgau

Support-Telefon (mit Support-Vertrag oder Support-Ticket): 6106-2779811 (MO-FR 14-16 Uhr oder mit Termin-Vereinbarung)

Website: <https://pos-ware.de>

Datenschutzerklärung: <https://pos-ware.de/ds.htm>

Verarbeitungsverzeichnis gemäß DSGVO: <https://pos-ware.de/files/POS-Ware-Verarbeitungsverzeichnis.pdf>

AGB: <https://pos-ware.de/AGB.HTM>

