

**Von:** POS-Ware GmbH Support [support@pwks.de]  
**Gesendet:** Dienstag, 6. April 2021 10:02  
**An:** support@pos-ware.de  
**Betreff:** Vorab-Information zum Update für CSS-Group

## **Vorab-Information zum Update für CSS-Group**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Auslieferung der Updates steht kurz bevor. Sie erhalten hiermit einige Vorab-Informationen.

### **Bitte lesen Sie diese Mail sorgfältig und bis zum Ende durch!**

Alle Inhaber einer Lizenznummer beginnend mit 2037 und 2038 erhalten das Update kostenlos.

Die tiefgreifenden Änderungen aufgrund der gesetzlichen Regelungen in der Kassensicherungsverordnung 2020 machen beim Update mehrere Schritte erforderlich. Insbesondere müssen Sie die Eignung der vorhandenen Hardware prüfen, z.B. Bondrucker, Terminal und Kundendisplays.

### **TSE-Modul:**

Wenn Sie noch kein TSE-Modul haben dann bestellen Sie dieses unbedingt jetzt nach. Das TSE-Modul ist für das Update zwingend erforderlich:

Bestellung TSE-Modul: <https://www.pwks.de/website/software/einzelhandel/tse-modul-fuer-css-group.php>

### **Hinweise:**

Bei Lizenznummern beginnend mit 2038 war das TSE-Modul nicht im Preis enthalten (konnte aber dazu bestellt werden).

Bei Lizenznummern beginnend mit 2037 war das TSE-Modul im Preis enthalten und wurde bereits im Juni/Juli 2020 nachgeliefert. Wir haben alle Kunden per Mailing informiert und um Bestätigung der Lieferadresse gebeten. Falls Sie eine Lizenznummer 2037-XXXX haben und Ihnen fehlt das TSE-Modul dann haben Sie möglicherweise Ihre Lieferadresse nicht bestätigt. Der Absender unseres Mailings war tse@pwks.de. Schauen Sie in Ihrem Spam-Ordner im betreffenden Zeitraum.

Einige Nachlieferungen sind bei uns aufgrund fehlender Adressbestätigung noch offen. Dies betrifft wie gesagt ausschließlich Lizenznummern beginnend mit 2037.

### **Frist 31.03.21:**

Diese Frist ist von Seiten des Finanzministeriums bereits jetzt nicht mehr zu halten. Es gibt zwar noch keine offizielle Verlängerung. Da aber noch keine Veröffentlichung der Öffnung des TSE-Meldeportals im Bundesanzeiger erfolgt ist (die Widerspruchfrist beträgt hier 4 Wochen) kann dieser Termin folglich nur erneut verlängert werden, um Rechtssicherheit herzustellen.

Wir oder der Software-Hersteller werden zusätzlich eine Bescheinigung zur verzögerten Auslieferung des Updates ausstellen, die Sie von unserer Website herunterladen können.

Lesen Sie bitte nun zunächst die Infos des Software-Herstellers: <https://pos-ware.de/files/CSS-Group-365-Update-Info.pdf>

### **Weitere Hinweise:**

Nahezu alle von uns in den letzten Jahren ausgelieferten Komplett-Kassensysteme haben einen seriellen Bondrucker (z.B. Toshiba TRST-A00) und erfüllen damit die Anforderungen. Bitte prüfen Sie, wie Ihr Bondrucker angeschlossen ist. Gegebenenfalls muss dieser ersetzt werden, z.B. wenn Sie einen eigenen Bondrucker mit USB-Anschluß nutzen.

### **Downloads:**

Virtueller serieller Treiber für Epson-Bondrucker mit USB-Anschluss: <https://pos->

[www.pwks.de/files/TMVirtualPortDriver870a.zip](http://www.pwks.de/files/TMVirtualPortDriver870a.zip)

Virtueller serieller Treiber für Metapace T-3 mit USB-Anschluss: <https://www.pwks.de/files/METAPACE-VCOM4USB-Driver-V1.1.0.zip>

### **Kundendisplays:**

Die von uns in den vergangenen Jahren vertriebenen Kundendisplays haben einen USB-Anschluss mit integriertem RFILIC USB/seriell-Wandler. Diese Displays (z.B. Typ LD230) stellen eine virtuelle serielle Schnittstelle im Windows-System bereit und sind deshalb kompatibel mit den Anforderungen von CSS-Group 365.

Für Fremd-Displays können wir leider nur eingeschränkt Support anbieten. Wir bitten dafür um Verständnis.

### **Kartenterminals:**

siehe Anbindung von Kartenterminals:

[https://www.pwks.de/website/downloads/afono\\_ausrollung\\_update\\_zvt.pdf](https://www.pwks.de/website/downloads/afono_ausrollung_update_zvt.pdf)

### **Wichtig ! Prüfung auf aktuelle Version:**

Für die Installation des Updates ist es zwingend erforderlich, dass Sie die jetzt noch aktuelle Version installiert haben und nutzen. Ein Update von früheren Versionen ist **nicht** möglich !! Starten Sie die Software. Am linken oberen Fensterrand steht die Versionsinfo. Dort muss zu sehen sein: "CSS-Group Kassensoftware 2020" oder "CSS-Group Handel 2020" oder "CSS-Group 365 Handel". Jeweils gefolgt von der Version, also z.B. Easy, Lite, Standard, Pro oder Ultimate.

Wenn dort steht "CSS Group Kassensoftware 2017" dann nutzen Sie noch eine veraltete Version. Prüfen Sie dann ob, möglicherweise beide Versionen (2020 und 2017) auf Ihrem PC installiert sind. Das ist möglich, da beide Programme auf die gleiche Datenbank zugreifen. Der Version 2017 fehlen jedoch für das Update notwendige Funktionen. Machen Sie eine Datensicherung auf einen externen Datenträger sowie Screenshots von den Einstellungen für Bondrucker, Kassenslade, Display und Terminal. Diese Einstellungen müssen Sie in der Version 2020 evtl. neu eingeben. Anschließend deinstallieren Sie die Version 2017. Nutzen Sie dann nur noch die Version 2020 als Vorbereitung für das Update.

### **Bitte beachten:**

Der Support für die Treiberinstallation und/oder TSE-Installation ist **nicht** im Updatepreis enthalten. Wir werden in Kürze ausführliche Anleitungen bereit stellen. Sollten Sie trotzdem Hilfe benötigen (per Telefon und/oder Fernwartung) dann bestellen Sie bitte ein Einmal-Ticket oder die Support-Flat in unserem Shop:

Support-Flat 1 Jahr: <https://www.pwks.de/website/support/support-allgemeine-infos/telefon--email-support-flat.php>

Einmal-Ticket für Update-Installation: <https://www.pwks.de/website/support/support-allgemeine-infos/online-hilfe-bei-software-updates.php>

Es ist mit einem sehr großen Support-Aufkommen zu rechnen. Längere Wartezeiten sind deshalb unvermeidlich. Wir bitten dafür um Verständnis.

Wenn Sie ein Support-Ticket oder die Support-Flat gebucht haben dann können Sie einen Fix-Termin vereinbaren.

Zu Beginn werden ausschließlich Support-Anfragen bearbeitet, die den reinen Kassenbetrieb sicher stellen. Support für weitere Peripheriegeräte wie Terminals und Kundendisplays sowie zur allgemeinen Bedienung müssen aus Zeitgründen später erfolgen. CSS-Group wird zum Zeitpunkt des Updates ein komplett überarbeitetes neues Handbuch bereit stellen. Dieses können Sie dann auch von unserer Seite herunter laden. Bei Fragen zur allgemeinen Bedienung müssen wir Sie bis

zum Abschluss der Update-Phase (ca. mitte Mai) auf das Handbuch verweisen. Auch dafür bitten wir um Verständnis.

**Das Ausrollen des Updates wird eine Mammutaufgabe für uns. Verzögerungen, schlechte Erreichbarkeit und Pannen sind da leider unvermeidlich. Das geht allerdings allen anderen Herstellern von Kassensystemen ganz genau so. Wir hoffen deshalb auf Ihr Verständnis. Vielen Dank.**

Mit freundlichen Grüßen

Vertriebs-Team

POS-Ware GmbH

Senefelder Str. 1, Halle 13

63110 Rodgau

Support-Telefon (mit Support-Vertrag oder Support-Ticket): 6106-2779811 (MO-FR 14-16 Uhr oder mit Termin-Vereinbarung)

Website: <https://pos-ware.de>

Datenschutzerklärung: <https://pos-ware.de/ds.htm>

Verarbeitungsverzeichnis gemäß DSGVO: <https://pos-ware.de/files/POS-Ware-Verarbeitungsverzeichnis.pdf>

AGB: <https://pos-ware.de/AGB.HTM>